

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/
(Ф.И.О. декана (директора института))

17.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.2.2 Добровольчество в молодежной среде

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

39.03.03 Организация работы с молодежью

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Реализация молодежной политики

Курс 2
Семестр 4

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	108 / 3	часов/зачетных единиц
Лекции	18	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	36	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	54	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	54	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	4	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.03 Организация работы с молодежью

Программу составили:

доцент, канд. экон. наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	Е.Г. Букатина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра управления и права

		(наименование кафедры)	
17.02.2022	протокол №	6	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	О.М. Репина
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Анисов Сергей Геннадьевич, начальник отдела молодежной политики
Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 17.02.2022 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	знания: знает различные модели взаимодействия в обществе и реализации свой роли в командной работе, учитывая интересы всех сторон умения: умеет формулировать собственное мнение навыки: владения оценки и анализа проблемных вопросов для формирования и понимания основных аспектов межличностных и групповых коммуникаций
	ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия	знания: знает методы командного умения: умеет дискутировать, и защищать свою точку зрения навыки: владения оценки и анализа для эффективного взаимодействия к команде
2. ПК-2 Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде	ИДПК-2.1 Применяет знания об особенностях социального, возрастного и гендерного развития личности для планирования работы с молодежью	знания: знает специфику молодежи как социально-демографической группы умения: умеет применять знания для планирования работы с молодежью навыки: владения представлений о работе с молодежью как особом виде практической, профессиональной деятельности, носящей системный характер
	ИДПК-2.2 Применяет методы социологического анализа для планирования актуальных направлений работы с молодежью	знания: знает основные методы исследования положения молодежи в обществе умения: умеет формировать научные представления о положении молодежи в современном обществе и ее основных проблемах навыки: владения применять знания для планирования актуальных направлений работы с молодежью
	ИДПК-2.3 Применяет современные педагогические технологии в работе с молодежью	знания: знает основные педагогические технологии в работе с молодежью умения: умеет договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности в работе с молодежью навыки: владения применять современные педагогические технологии в работе с молодежью

3. ПК-3 Способен к организационно-управленческой работе в сфере молодежной политики	ИДПК- 3.1 Разрабатывает планы и программы по организации мероприятий в сфере молодежной политики	знания: знает правила разработки планов и программ по организации мероприятий в сфере молодежной политики умения: умеет анализировать основные этапы и периоды планов и программ по организации мероприятий в сфере молодежной политики навыки: владения разработки планов и программ по организации мероприятий в сфере молодежной политики
	ИДПК- 3.2 Разрабатывает порядок оказания социальных услуг и услуг по организации мероприятий в сфере молодежной политики	знания: знает порядок оказания социальных услуг и услуг по организации мероприятий в сфере молодежной политики умения: умеет анализировать основные этапы оказания социальных услуг и услуг по организации мероприятий в сфере молодежной политики навыки: владения разработки порядка оказания социальных услуг и услуг по организации мероприятий в сфере молодежной политики
	ИДПК- 3.3 Применяет современные форматы и методы работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере молодежной политики	знания: знает современные форматы и методы работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере молодежной политики умения: умеет эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной совместной деятельности при проведении мероприятий в сфере молодежной политики навыки: владения применять современные форматы и методы работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере молодежной политики
	ИДПК- 3.4 Организует мероприятия по работе с молодежью	знания: знает правила организации мероприятий по работе с молодежью умения: умеет организовывать сотрудничество и совместную деятельность со сверстниками, людьми разного возраста и различных социальных категорий навыки: владения организации мероприятий по работе с молодежью

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Теория управления и организация экономических процессов (УК-3), Социология (УК-3), Введение в профессиональную деятельность (ПК-2), Теория и практика молодежного самоуправления в РФ (ПК-3)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Связи с общественностью, PR-технологии (УК-3), Лидерство в молодежной среде (УК-3), Наставничество и управленческий коучинг (УК-3),

Медиация в управлении (УК-3), Лидерство в молодежной среде (ПК-2), Наставничество и управленческий коучинг (ПК-2), Медиация в управлении (ПК-2), Технологии работы с молодежью (ПК-3), Организация инновационной деятельности молодежи в цифровой экономике (ПК-3), Теория и практика молодежного самоуправления в РФ (ПК-3), Лидерство в молодежной среде (ПК-3), Коммуникативные компании по продвижению здоровья молодежи (ПК-3), Стратегическое планирование в молодежной политике (ПК-3); практиках: Производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика (УК-3), Производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика (ПК-2), Преддипломная практика (ПК-3); государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (УК-3), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ПК-3)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Основы исследования добровольчества (волонтерства) в молодежной среде	108	ПК-2, ПК-3, УК-3
Лекция. Теоретико-методологические основы исследования волонтерства и нормативно-правовое обеспечение поддержки добровольческого движения	2	
Практическое занятие. Теоретико-методологические основы исследования волонтерства и нормативно-правовое обеспечение поддержки добровольческого движения	4	
Лекция. Создание экономических и организационных условий для развития добровольчества и вовлечения граждан в волонтерскую деятельность	2	
Практическое занятие. Создание экономических и организационных условий для развития добровольчества и вовлечения граждан в волонтерскую деятельность	4	
Лекция. Исторические траектории развития добровольчества (волонтерства) за рубежом и в России	2	
Практическое занятие. Исторические траектории развития добровольчества (волонтерства) за рубежом и в России	4	
Лекция. Специфика управления добровольчеством (волонтерством) в России	2	
Практическое занятие. Специфика управления добровольчеством (волонтерством) в России	4	
Лекция. Управление добровольчеством (волонтерством) в регионе	2	

Практическое занятие. Управление добровольчеством (волонтерством) в регионе	4
Лекция. Организационно – педагогические аспекты волонтерской деятельности	2
Практическое занятие. Организационно – педагогические аспекты волонтерской деятельности	4
Лекция. Психологическая подготовка добровольца (волонтера)	3
Практическое занятие. Психологическая подготовка добровольца (волонтера)	6
Лекция. Технологические аспекты волонтерской деятельности	3
Практическое занятие. Технологические аспекты волонтерской деятельности	6
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение проработка конспектов лекций; изучение литературы; подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий	54
Иная контактная работа:	0

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины **Добровольчество в молодежной среде** рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине **Добровольчество в молодежной среде**, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом практического (лабораторного) занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины **Добровольчество в молодежной среде**.

Содержание самостоятельной работы определяется рабочей программой дисциплины **Добровольчество в молодежной среде**, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно- образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины **Добровольчество в молодежной среде**, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе дисциплины **Добровольчество в молодежной среде**.

Формой промежуточной аттестации дисциплины **Добровольчество в молодежной среде** является сдача зачета.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Арон, Ирина Станиславовна. Психология развития профессионала [Текст] : учебное пособие / И. С. Арон; М-во образования и науки Рос. федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 163 с. ISBN 978-5-8158-1859-0. Экземпляры: всего 143.	141 / https://portal.volgatech.net/books/Aron_psixologia_razvitiia_professionala_2017.pdf
2.	Хинканина, Алла Леонидовна. Психодиагностика [Текст] : учебное пособие / А. Л. Хинканина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 79 с. ISBN 978-5-8158-1738-8. Экземпляры: всего 75.	75 / https://portal.volgatech.net/books/Xinkanina_pcixodiagnostika_2016.pdf
3.	Арон, Ирина Станиславовна. Социальное проектирование как технология формирования социально-личностных компетенций студентов вуза [Текст] : учебное пособие / И. С. Арон; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 107 с. ISBN 978-5-8158-1630-5. Экземпляры: всего 51.	51 / https://portal.volgatech.net/books/Aron_Socialnoe_proektirovanie_2016.pdf
4.	Сафонов, Валерий Анатольевич. Социальное партнерство [Текст] : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Сафонов. Москва: Юрайт, 2018. - 394, [1] с. ISBN 978-5-534-01455-6. Экземпляры: всего 20.	20
5.	Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная политика [Текст : Электронный ресурс] : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. 3-е изд. Москва: Юрайт, 2022. - 344 с ISBN 978-5-534-12511-5.	https://urait.ru/bcode/488812
6.	Кафтан, Виталий Викторович. Противодействие терроризму [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. В. Кафтан. 2-е изд. Москва: Юрайт, 2022. - 261 с ISBN 978-5-534-00322-2.	https://urait.ru/bcode/489436
7.	Васильева, Варвара Михайловна. Государственная политика и управление [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. Москва: Юрайт, 2023. - 440, [1] с. ISBN 978-5-534-04621-2.	https://urait.ru/book/gosudars tvennaya-politika-i-upravlenie-512603
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru
2.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	412 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP-X2511 N (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач
2.	508 (I)	ПК RAY B314,3.(клав.,мышь оптич.,пачкорд,ИДТО ,монитор 21,5 " View Sonic VA2248-LEG (2), Проектор мультимедийный Hitachi CP-X 444 (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Тренинг. «Каков я на самом деле». «Мои сильные и слабые стороны». «Моя индивидуальность». «Уверенное и неуверенное поведение». «Эмоции и чувства». «Проблемы можно решать».

Ролевые игры: «Воздушный шар», «Необитаемый остров». Коммуникативный тренинг «Сплочение». «Тренинговые упражнения «Слепой и поводырь», «Я в тебе уверен», «Дом», «Автобус».

Ролевая игра «Свой и чужие». Социальные стереотипы поведения. Неформальные молодежные объединения. Развитие навыков эмпатии, понимания друг друга. Развитие навыков сотрудничества и взаимодействия. Ролевые игры.

Диагностика лидерских способностей. Неформальное и формальное лидерство. Тренинг на командообразование. Ролевые игры.

Тренинг. «Что значит быть волонтером?».

Игра. Использование технологии агитации и привлечения волонтеров. Проведение собеседования с потенциальными участниками мероприятия. Разбор проблемных ситуаций и алгоритма разрешения проблемных ситуаций. Разбор этапа подготовки и реализации мероприятия.

Проблемные вопросы «Волонтерская деятельность в молодежной среде»

- Развитие волонтерского движения.
- Молодежь как субъект социальной активности.
- Волонтерство в системе государственной молодежной политики.
- Структура, функции и виды волонтерства.
- Инструменты развития социальной активности лиц старшего возраста и вовлечения их в добровольческую деятельность.
- Вовлечение волонтеров в оказание социальных услуг и социальной помощи отдельным категориям населения.
- Социальная практика волонтерских обществ.

- Волонтерство в европейских странах: генезис и развитие.
- Институциональные механизмы социального управления волонтерством.
- Общность российских волонтеров как ресурс социального управления.
- Специфика каждого из направлений волонтерских организаций, которые реализуются в нашей стране.
- Характеристика региональной общности волонтеров.
- Проблемы управления волонтерством в регионе.
- Принципы регионального управления развитием волонтерства.
- Основные виды и направления волонтерской деятельности.
- Деятельность общественного объединения волонтеров.
- Вербальная и невербальная коммуникация.
- Критерии толерантного и интолерантного поведения.
- Лидерство в волонтерском объединении. Понятие «лидер». Типы лидеров: деловой и социо-эмоциональный лидер.
- Стили лидерства. Лидерские способности.
- Технология привлечения волонтеров. Стратегия набора волонтеров.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

- Развитие волонтерского движения.
- Теоретические основы волонтерской деятельности.
- Специфика и нормативно-правовая база волонтерства в России.
- Волонтерство в молодежной среде.
- Молодежь как субъект социальной активности.
- Волонтерство в системе государственной молодежной политики.
- Структура, функции и виды волонтерства.
- Волонтерство как предмет теоретико-социологического изучения.
- Научные подходы к исследованию волонтерства.
- Специфика управленческого подхода к исследованию волонтерства.
- Инструменты развития социальной активности лиц старшего возраста и вовлечения их в добровольческую деятельность.
- Вовлечение волонтеров в оказание социальных услуг и социальной помощи отдельным категориям населения.
- Социальная практика волонтерских обществ.
- Меры информационной поддержки волонтерских инициатив и продвижения добровольческих ценностей.
- Волонтерство в европейских странах: генезис и развитие.
- Развитие волонтерства в США.
- Развитие волонтерства в России: проблемы и противоречия.
- Компаративный анализ мировых тенденций развития волонтерства.
- Характеристика системы социального управления российским волонтерством.
- Институциональные механизмы социального управления волонтерством.
- Общность российских волонтеров как ресурс социального управления.
- Деятельность волонтеров: профессионализация и управление.

- Специфика каждого из направлений волонтерских организаций, которые реализуются в нашей стране.
- Характеристика региональной общности волонтеров.
- Проблемы управления волонтерством в регионе.
- Принципы регионального управления развитием волонтерства.
- Основные виды и направления волонтерской деятельности.
- Индивидуальная волонтерская деятельность.
- Волонтерская деятельность в составе объединения и группы.
- Волонтерская деятельность, осуществляемая через волонтерские организации.
- Организация деятельности добровольческого объединения.
- Структура волонтерской организации.
- Деятельность общественного объединения волонтеров.
- Формы осуществления волонтерской деятельности.
- Структура волонтерского отряда и мотивация волонтерской деятельности.
- Самоопределение. Правила поиска выхода из сложной ситуации.
- Самооценка, самоанализ: понятие, виды, способы определения.
- Вербальная и невербальная коммуникация.
- Эффективные приемы общения. Взаимопомощь. Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта.
- Критерии толерантного и интолерантного поведения.
- Ксенофобия, геноцид, этноцентризм, экстремизм.
- Лидерство в волонтерском объединении. Понятие «лидер». Типы лидеров: деловой и социоэмоциональный лидер.
- Стили лидерства. Лидерские способности.
- Рефлексия. Понятие «рефлексия». Рефлексия дня. Рефлексия своего состояния. Рефлексия себя.
- Технологии организации волонтерской деятельности. Технологии: агитация и привлечение участников, проведение мониторинга, проведение собеседования и др.
- Технология привлечения волонтеров. Стратегия набора волонтеров.
- Методы привлечения добровольцев в проект. Стихийный набор. Целенаправленный набор.
- Группы людей, являющихся потенциальными участниками волонтерского движения.
- Цель проведения собеседования. Алгоритм собеседования (этапы).
- Проблемные ситуации на собеседовании.
- Формы поддержки волонтеров.